

Algemene voorwaarden KLIK Producties

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

KLIK Producties: de onderneming die onder de naam KLIK Producties opereert en diensten verleent op het gebied van videoproductie.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die KLIK Producties opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen KLIK Producties en de opdrachtgever, waaronder begrepen het overeengekomen concept, prijsvoorstel, deze algemene voorwaarden en schriftelijke aanvullingen.

Opdracht: het geheel van overeengekomen werkzaamheden dat KLIK Producties voor de opdrachtgever uitvoert.

Concept: het door KLIK Producties ontwikkelde creatieve voorstel voor de film, dat richtinggevend is voor inhoud, vorm en uitvoering.

Productie: de fase waarin het overeengekomen concept daadwerkelijk wordt uitgevoerd, waaronder begrepen voorbereiding, draaidagen en overige productiewerkzaamheden.

Draaidag: een dag waarop door of namens KLIK Producties opnames worden gemaakt.

Oplevering: het moment waarop het definitieve werk digitaal aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

Meerwerk: werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht of het goedgekeurde concept vallen.

Projectprijs: de vaste prijs voor de uitvoering van de opdracht, exclusief btw.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van KLIK Producties. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitgesloten.

Bij tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde: (1) de overeenkomst (inclusief concept), (2) deze algemene voorwaarden, (3) overige schriftelijke afspraken.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

Offertes en conceptpresentaties zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op het concept en de projectprijs, of wanneer KLIK Producties met instemming van de opdrachtgever aanvangt met de uitvoering. Het goedgekeurde concept maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

Wijzigingen zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen en kunnen gevolgen hebben voor planning en projectprijs.

Artikel 4 – Werkwijze, concept en feedback

Na een intakegesprek ontwikkelt KLIK Producties een concept dat de inhoudelijke basis vormt van de opdracht. Dit concept wordt gepresenteerd inclusief een bijbehorende prijsopgave op projectbasis.

De opdrachtgever kan naar aanleiding van de conceptpresentatie verzoeken om aanpassingen in het concept. Zodra het concept en de bijbehorende prijsopgave door de opdrachtgever schriftelijk zijn geaccordeerd, geldt het concept als definitief en vormt dit de basis voor de uitvoering van de opdracht. Wijzigingen in het concept na deze goedkeuring kunnen gevolgen hebben voor de planning en projectprijs.

Indien KLIK Producties op verzoek van de opdrachtgever reeds aanvangt met werkzaamheden vóór deze schriftelijke bevestiging, gebeurt dit op basis van de laatst bekende afspraken en voor risico van de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever besluit af te zien van verdere uitvoering van de opdracht, blijven het concept en de daarin vervatte ideeën eigendom van KLIK Producties en mogen deze niet zonder schriftelijke toestemming van KLIK Producties worden gebruikt of door derden worden uitgewerkt.

Na goedkeuring van het concept start de productie van de film. Na oplevering van de eerste versie van het eindproduct heeft de opdrachtgever recht op één inbegrepen feedbackronde. In deze feedbackronde kan de opdrachtgever alle feedback aanleveren met betrekking tot de uitwerking van het goedgekeurde concept. Feedback die na deze eerste feedbackronde wordt aangeleverd en die niet logisch voortvloeit uit eerder gegeven feedback, wordt aangemerkt als meerwerk.

Feedback dient schriftelijk te worden aangeleverd binnen 10 werkdagen na ontvangst van de betreffende versie van het werk. Later aangeleverde feedback kan gevolgen hebben voor de planning en kan leiden tot extra kosten.

Bij de uitvoering van de opdracht is KLIK Producties mede afhankelijk van externe factoren, waaronder de beschikbaarheid van personen en locaties, weersomstandigheden, technische middelen en tijdige input van de opdrachtgever. Vertragingen die hieruit voortvloeien kunnen gevolgen hebben voor de planning en oplevering, zonder dat KLIK Producties hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.

KLIK Producties behoudt de creatieve eindverantwoordelijkheid en is niet gehouden alle suggesties van de opdrachtgever over te nemen indien deze afbreuk doen aan de kwaliteit of werking van de film.

KLIK Producties voert de opdracht uit naar beste inzicht en vakmanschap en heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Het uitblijven van een specifiek resultaat kan geen grond vormen voor aansprakelijkheid of vermindering van de betalingsverplichting.

Artikel 5 – Inhuur van KLIK Producties door derden

Indien KLIK Producties wordt ingeschakeld voor camerawerkzaamheden of andere ondersteunende of adviserende werkzaamheden binnen een productie van een derde partij, beperkt de opdracht zich tot de overeengekomen werkzaamheden.

De inhoudelijke, creatieve en productionele verantwoordelijkheid voor het project berust in dat geval bij de opdrachtgever of de producerende partij. Eventuele adviezen of creatieve input van KLIK Producties, bijvoorbeeld met betrekking tot de visuele uitwerking van een concept of beeldlaag, worden gegeven naar beste inzicht en ervaring maar blijven adviserend van aard. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuzes en uitvoering daarvan.

Indien KLIK Producties beeldmateriaal opneemt, wordt het opgenomen materiaal na afloop van de werkzaamheden of volgens afspraak aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Vanaf het moment van overdracht of terbeschikkingstelling van het materiaal ligt de verantwoordelijkheid voor opslag, beheer en verdere verwerking van het materiaal bij de opdrachtgever.

Indien KLIK Producties eigen apparatuur inzet, blijft deze te allen tijde eigendom van KLIK Producties. Schade aan of verlies van apparatuur door toedoen van de opdrachtgever of derden komt voor rekening van de opdrachtgever.

Tenzij anders overeengekomen worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van een uurtarief. De daadwerkelijk gewerkte uren worden op nacalculatie gefactureerd. De werktijd vangt aan op het moment dat de werkzaamheden op locatie beginnen en eindigt wanneer deze zijn afgerond.

Artikel 6 – Meerwerk en wijzigingen

De projectprijs omvat uitsluitend de werkzaamheden zoals vastgelegd in het goedgekeurde concept.

Aanvullende wensen, wijzigingen of uitbreidingen na totstandkoming van de overeenkomst gelden als meerwerk en worden na overleg afzonderlijk in rekening gebracht.

Wijzigingen die leiden tot een wezenlijke verandering van de rode draad of boodschap in de film gelden als herziening van de opdracht. KLIK Producties is gerechtigd gemaakte kosten te factureren en planning en projectprijs te herzien.

Artikel 7 – Oplevering

Oplevering vindt plaats door digitale beschikbaarstelling van het definitieve werk aan de opdrachtgever.

Gebruik van test-, proef- of conceptversies vóór definitieve oplevering is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van KLIK Producties en geschiedt volledig voor risico van de opdrachtgever. Aan dergelijk gebruik kunnen geen rechten worden ontleend.

Indien de opdrachtgever binnen de overeengekomen feedbacktermijn geen feedback aanlevert, mag KLIK Producties ervan uitgaan dat het werk akkoord is bevonden en definitief is opgeleverd.

Artikel 8 – Vergoeding en betaling

De vergoeding is gebaseerd op een projectprijs en is altijd exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

KLIK Producties is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht een aanbetaling te verlangen.

Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder opschorting, korting of verrekening.

Bij niet-tijdige betaling is KLIK Producties gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. KLIK Producties is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die ontstaat als gevolg van een gerechtvaardigde opschorting.

Zolang niet volledig is betaald, is het de opdrachtgever niet toegestaan het geleverde werk te gebruiken of openbaar te maken.

Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die KLIK Producties moet maken om betaling te verkrijgen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

De betalingsverplichting van de opdrachtgever staat los van het al dan niet behalen van een specifiek resultaat met het geleverde werk.

KLIK Producties kan reiskosten in rekening brengen. Indien van toepassing worden deze berekend op basis van €0,60 per gereden kilometer vanaf het vestigingsadres van KLIK Producties. In dit tarief is reistijd inbegrepen.

Artikel 9 – Annulering, verplaatsing en opschorting

Bij volledige annulering door de opdrachtgever gelden de volgende vergoedingen, gerekend vanaf het moment van annulering ten opzichte van de eerste geplande draaidag:

- 21 dagen of langer: **alleen gemaakte kosten**
- 14 tot 21 dagen: **25% van de projectprijs**
- 7 tot 14 dagen: **50% van de projectprijs**
- 48 uur tot 7 dagen: **75% van de projectprijs**
- Binnen 48 uur, op of na de eerste geplande draaidag: **100% van de projectprijs**

Indien de reeds gemaakte kosten hoger zijn dan het toepasselijke percentage, zijn deze kosten leidend.

Bij **verplaatsing van een draaidag op verzoek van de opdrachtgever** binnen **48 uur vóór** aanvang is KLIK Producties gerechtigd **50% van de kosten van die draaidag** in rekening te brengen, tenzij sprake is van overmacht. Eventuele reeds gemaakte kosten of verplichtingen die niet meer kosteloos geannuleerd kunnen worden, komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever. KLIK Producties is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die voortvloeit uit verplaatsing op verzoek van de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever of door hem ingeschakelde personen niet verschijnen op een overeengekomen draaidag zonder tijdige annulering, wordt dit aangemerkt als een no-show en is KLIK Producties gerechtigd de volledige kosten van die draaidag in rekening te brengen.

KLIK Producties is gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dan wel indien de samenwerking zodanig verloopt dat voortzetting van de werkzaamheden **in redelijkheid, veiligheid of professionaliteit** niet van KLIK Producties kan worden verlangd.

In dat geval is KLIK Producties gerechtigd de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Indien herstel uitblijft of voortzetting redelijkerwijs niet mogelijk is, is KLIK Producties gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, met toepassing van de in dit artikel genoemde voorwaarden.

Artikel 10 – Auteursrecht en gebruik

Alle auteursrechten berusten bij KLIK Producties. Na volledige betaling mag de opdrachtgever het definitief opgeleverde werk gebruiken voor het overeengekomen doel.

Wijziging, hergebruik of bewerking van het werk, alsmede gebruik buiten de overeengekomen context of door derden, is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KLIK Producties.

KLIK Producties is gerechtigd het werk te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Uitbreiding of overdracht van gebruiksrechten kan uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke afspraken en kan gepaard gaan met een aanvullende vergoeding.

KLIK Producties heeft het recht om, waar redelijk en passend, als maker te worden vermeld bij openbaarmaking van het werk.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

KLIK Producties is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van KLIK Producties wordt uitgekeerd, indien van toepassing, dan wel – indien geen uitkering plaatsvindt – tot maximaal de projectprijs.

KLIK Producties is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het handelen of nalaten van derden die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

KLIK Producties is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van het geleverde werk door de opdrachtgever.

De opdrachtgever staat ervoor in dat aangeleverde materialen rechtmatig mogen worden gebruikt en vrijwaart KLIK Producties voor aanspraken van derden ter zake.

Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet **binnen 12 maanden na het ontstaan van de schade** schriftelijk bij KLIK Producties is gemeld.

Artikel 12 – Overmacht

KLIK Producties is niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht. In dat geval worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. KLIK Producties zal de opdrachtgever in dat geval zo spoedig mogelijk informeren.

Duurt de overmacht langer dan **30 dagen**, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen. Gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 13 – Bewaartermijn materiaal

KLIK Producties bewaart het in het kader van de opdracht geproduceerde productiemateriaal **gedurende 12 maanden na definitieve oplevering**. Na deze termijn is KLIK Producties gerechtigd het materiaal te verwijderen. KLIK Producties is niet gehouden de opdrachtgever vooraf te informeren over het verwijderen van materiaal.

Na oplevering is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig opslaan en archiveren van het definitief opgeleverde werk. KLIK Producties is niet aansprakelijk voor verlies of verwijdering van materiaal na afloop van de bewaartermijn.

Verlenging van de bewaartermijn is uitsluitend mogelijk na schriftelijke afspraken en kan gepaard gaan met een aanvullende vergoeding.

Artikel 14 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld **binnen 12 maanden** nadat de opdrachtgever de klacht heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

Klachten die niet binnen deze termijn zijn gemeld, hoeven door KLIK Producties niet in behandeling te worden genomen.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op en vervangt geen overeengekomen feedbackmomenten.

Na ontvangst van een klacht zal KLIK Producties deze beoordelen en, indien de klacht gegrond wordt bevonden, in overleg met de opdrachtgever zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 15 – Privacy

KLIK Producties verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en gaat hier zorgvuldig mee om.

Voor zover in het kader van de opdracht personen in beeld of geluid worden vastgelegd, staat de opdrachtgever ervoor in dat daarvoor de vereiste toestemmingen zijn verkregen.

Verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunnen schriftelijk worden ingediend.

Artikel 16 – Geheimhouding

Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

Deze verplichting blijft gelden na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost en anders voorgelegd aan de bevoegde rechter.